

参加者の皆様へ御礼とお詫び

この度は「2013伊吹山ドライブウェイヒルクライム」へご参加いただきまして、誠にありがとうございました。

天候に恵まれ、絶好のヒルクライム日和となった中で、3,000人を超える参加者にご来場いただき、とても賑わいのあるイベントになりました。

当日、翌日ともに、役場・警察へのクレーム等もなく、参加者の皆様方のモラルの高い、協力的なご参加に心より感謝致します。本当にありがとうございました。

しかしながら、大変盛り上がりました本大会の中で、運営面の不手際にて参加者の一部の方へ、多大なるご迷惑をおかけいたしました件がございましたので、ここにお詫びさせて頂きたいと思っております。

■ 駐車場対応の件

安全確保を最重要事項として考え、交通誘導や駐車場誘導等を行なっていた事とはいえ、ご来場いただいた参加者の方々へ長時間お待ちいただくことになってしまった事、またスタートが遅れた参加者の方が発生してしまった事につきまして、深くお詫び申し上げます。

参加者及び地元住民の皆様の安全を最優先し、イベント開催前より、運営方法の内容等をスタッフ並びに地元警察と打ち合わせを行ってまいりましたが、今回の不手際に至ったことを、今一度見直し、現場での迅速な対応ができ得るよう、誘導警備員の増強や綿密な計画の再構築を行い、スムーズな駐車が安全に行えるよう、最大限の配慮を行なって参ります。次回開催時には参加者の皆様に信頼いただけるような運営に尽力いたす所存です。

■ 荷物お渡しの遅れ

参加者の皆様よりお預かりしたお荷物の一部ご返却が遅れてしまいました。山頂の寒い中で、長時間お待ちいただくことになってしまった事、大変申し訳ございませんでした。

本件、運営側としてあるまじき事として猛省すると共に、お待ちいただいた参加者の方々へ深くお詫び申し上げます、また荷おろし等をお手伝いいただいた参加者の方もいらっしゃり、大変感謝しております。

お荷物預かりの対応方法や、返却時の荷確認が素早くできるように改善いたしまして、このような事を、今後再発させないよう、肝に銘じて取り組んでまいります。大変申し訳ございませんでした。

上記事項に関しまして、運営側としまして決してあってはならないことだと認識しており、参加者の方々からのご意見等を真摯に受け止め、よりよい大会運営のために対応をして参ります。

次回には安心してご参加頂けるように最大限の配慮をし、地元各団体との更なる連携連動強化による円滑な運営を目指して参りますので、今後とも宜しく願いいたします。

伊吹山ドライブウェイヒルクライム実行委員会 一同